**YMARFER: Dadansoddi proffidioldeb cwsmeriaid**

Defnyddiwch y grid isod i ddyrannu pob un o’ch cwsmeriaid presennol i flwch priodol.

Yna, penderfynwch pa gamau rydych chi’n mynd i’w cymryd ar gyfer y rheini ym mhob blwch. Gofynnwch i’ch hun a allwch chi gynyddu’r ffigurau gwerthu a manteisio i’r eithaf ar eu potensial ar gyfer twf.

**Uchel Potensial ar gyfer twf Isel**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **AA** | **AB** | **AC** |
| **BA** | **BB** | **BC** |
| **CA** | **CB** | **CC** |

**Uchel**

**Cwsmeriaid Presennol**

**(gwerth gwerthiannau)**

**Isel**