



Llywodraeth Cymru
Welsh Government

Fframwaith Prentisiaethau yn Gweithrediadau Canolfan Gyswllt

Rhif y Fframwaith: FR03936 Rhifyn: 13 Dyddiad: 19/09/2016

Cytunwyd ar gynnwys y Fframwaith hwn gan Instructus ac maent wedi'i gyhoeddi.

TROSOLWG:

Mae'r Fframwaith hwn yn nodi'r safonau a'r meini prawf ar gyfer cyflwyno darpariaeth hyfforddiant Lefelau 2 a 3 o fewn y sector Busnes a Rheoli. Os cwblheir y ddarpariaeth, caiff cymhwyster wedi'i ddynodi/reoleiddio ei ddyfarnu.

Mae Prentisiaeth Lefel 2 yn addas ar gyfer amrywiaeth o rolau, yn cynnwys Asiant dan Hyfforddiant, Asiant Canolfan Gyswllt, Gweithredwr Desg Gymorth, Cynghorydd Gwerthiant, Cynghorydd Gwasanaeth i Gwsmeriaid, Cynghorydd Bancio dros y ffon a Gweithredwr Telewerthu.

Mae Prentisiaeth Lefel 3 yn addas ar gyfer amrywiaeth o rolau, yn cynnwys Arweinydd Tim Gwerthiant, Arweinydd Tim Gwasanaethau i Gwsmeriaid, Arweinydd Tim Canolfan Gyswllt, Arbenigwr mewn Cynnyrch, Goruchwylydd, Dadansoddwr Cynorthwyol a Rheolwr Canolfan Gyswllt.

DEILLIANNAU GORFODOL

Bydd y corff dyfarnu priodol yn gwirio sut yr asesir cyflawni'r cymwysterau hyn. Rhaid i unigolion gwblhau:

- Naill ai gymhwyster cymhwysedd a gwybodaeth neu gymhwyster sy'n cyfuno'r ddwy elfen o un o'r llwybrau canlynol
- Sgiliau Hanfodol a'r Hawliau a Chyfrifoldebau Cyflogaeth a nodir isod

Llwybrau ar gyfer y Fframwaith hwn ar lefel 2:

Llwybr 1: Gweithrediadau Canolfan Gyswllt

Llwybrau ar gyfer y Fframwaith hwn ar lefel 3:

Llwybr 1: Gweithrediadau Canolfan Gyswllt

Sgiliau Hanfodol Cymru:

Lefel 2 Prentisiaethau

Lefel Cymhwyso Rhif 1, Lefel Gyfathrebu 1, Lefel TGCh 1

Lefel 3 Prentisiaethau

Lefel Cymhwys Rhif 2, Lefel Gyfathrebu 2, Lefel TGCh 2

Hawliau a Chyfrifoldebau Cyflogaeth

Mae'r wybodaeth a'r broses sefydlu sylfaenol sy'n ymwneud â Hawliau a Chyfrifoldebau Cyflogaeth yn y gweithle yn **ddewisol**.

RHAGOR O WYBODAETH

I weld cynnwys y Fframwaith hwn a'r fanyleb lawn, cysylltwch: Instructus