**YMARFER: Nodweddion a Buddion**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nodweddion**  **Disgrifiadol a statig** | **Budd i'r Cwsmer**  **Ysgogol a gweithredol** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Gofynnwch "Felly beth mae hynny’n ei olygu?" neu ychwanegwch**  **"...sy'n golygu bod..."** | |
| **ENGHRAIFFT**:  Triniwr gwallt teithiol profiadol | **ENGHRAIFFT**:  Os, am ryw reswm, na allwch chi adael eich cartref, does dim rhaid i chi wneud heb wasanaeth trin gwallt, oherwydd mi alla'i ddod â'r salon gwallt i'ch cartref. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |